

MNMINFOS

LE MAGAZINE DE VOTRE MUTUELLE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

La fraternité d'armes a parlé



Chères adhérentes,
chers adhérents,

Dans mon dernier édito, en juin dernier, j'évoquais le projet de rapprochement de la Mutuelle Nationale Militaire avec la Mutuelle de l'Armée de

l'Air. J'ai l'immense plaisir de vous annoncer qu'il est devenu une réalité concrète. Le 4 septembre dernier, une assemblée générale constitutive, réunissant vos délégués et ceux de la MAA, a donné naissance à « Solidarm - Mutuelle sociale des forces armées ». Cette nouvelle mutuelle reprendra à son compte le 1^{er} janvier 2021 le flambeau des activités réunies des deux mutuelles.

Cet événement, qui fera date, s'inscrit pleinement dans l'histoire de la MNM depuis sa création en 1947. Fondée sur des valeurs d'entraide, de solidarité et de prévoyance qui trouvent leurs racines dans l'histoire des sociétés de secours mutuel militaires, notre mutuelle a toujours cherché à promouvoir le plus large rassemblement de la communauté militaire et de défense autour de ces valeurs.

En créant Solidarm, nos deux mutuelles unissent leurs forces et leurs expériences, fruits d'un long héritage. Elles se tournent vers l'avenir pour toujours mieux servir et mieux accompagner les membres des trois armées, directions, services et leurs familles, et tout

particulièrement les plus fragiles. Un service d'écoute, de conseils et de suivi professionnalisé, un réseau de correspondants bénévoles de proximité et des aides spécifiques constituent le socle de l'accompagnement social de Solidarm, toujours plus proche et attentionné.

Ce dernier numéro de *MNM Infos* vous dit tout sur ce projet devenu réalité : Solidarm est votre nouvelle mutuelle d'accompagnement social et familial, moderne et humaine, au service d'une communauté réunie. Honoré et heureux d'avoir pu participer concrètement à la réussite de ce rassemblement porteur de sens et de valeurs, si je m'adresse à vous pour la dernière fois en tant que président de la MNM, je me réjouis de pouvoir m'impliquer dans la mise en œuvre à venir de Solidarm.

La fraternité d'armes ne connaît que la mission et l'engagement. Elle ne connaît pas de frontière d'uniforme. Elle en connaît encore moins depuis le 4 septembre 2020. Ce jour-là, la fraternité d'armes a parlé. Avec Solidarm, avec votre confiance et votre fidélité à ce projet social militaire et mutualiste, elle parlera encore longtemps.

**Ingénieur général hors classe
de l'armement (2S)**

Marc Leclère

Président de la Mutuelle
Nationale Militaire et

1^{er} vice-président de Solidarm



Le 1^{er} janvier 2021, la Mutuelle de l'Armée de l'Air et la Mutuelle Nationale Militaire ne font plus qu'une et deviennent **Solidarm, la mutuelle sociale des forces armées.**

Solidarité et fraternité d'armes fondent son ambition : être le pilier de la solidarité militaire, pour être toujours plus proche et au plus près de sa communauté.



Tout savoir sur ma nouvelle mutuelle sociale

**700 000
RAISONS DE
SE MOBILISER**

Solidarm propose un accompagnement social à plus de 700 000 personnes, membres de la communauté défense, au plus près des situations qu'ils traversent et des difficultés qu'ils rencontrent.



**300
CORRESPONDANTS
BÉNÉVOLES**

Solidarm s'appuie sur un réseau de proximité de 300 correspondants bénévoles qui, partout sur le territoire, accueillent, écoutent, orientent et aident les adhérents ou leurs ayants droit, confrontés à une difficulté particulière, une situation de vulnérabilité (précarité, handicap, perte d'autonomie...). Une présence humaine précieuse pour réagir rapidement en cas de problème.

Aider

Pour Solidarm, un seul mot d'ordre : aider ! Aider chaque membre de la communauté défense, face aux problèmes qui peuvent surgir tout au long de la vie. Aider en privilégiant l'accueil et l'écoute afin de trouver le dispositif de soutien le plus efficace. Plus qu'un métier, aider, c'est la mission de Solidarm. C'est l'essence même de son utilité, une exigence au quotidien, à la hauteur de l'engagement de milliers de femmes et d'hommes au service du pays.

Depuis
1947

DES VALEURS PARTAGÉES

Héritière de la Mutuelle de l'Armée de l'Air et de la Mutuelle Nationale Militaire, Solidarm porte dans ses gènes les valeurs d'entraide et de solidarité. Solidarm entend préserver et renforcer cet héritage de plus de 70 ans auprès des adhérents et de leurs proches en situation de fragilité.

« Rien ne se perd, rien ne se crée, tout se transforme. »

Antoine Lavoisier

La mutualité militaire est un grand projet issu d'une histoire plus que centenaire, qui n'a de cesse de faire le pari ambitieux du progrès. En fusionnant pour créer Solidarm, la Mutuelle de l'Armée de l'Air et la Mutuelle Nationale Militaire ne meurent pas. Bien au contraire, Solidarm leur permet de renaître, de se réinventer sous une forme renforcée pour être toujours plus un soutien et un facteur de cohésion des forces armées et, plus largement, de leur famille.



4 SEPTEMBRE 2020 : NAISSANCE DE SOLIDARM

Une Assemblée générale qui fera date

Le 4 septembre 2020, à Pau, était votée à l'unanimité, en Assemblée générale constitutive, la création de Solidarm, issue du rapprochement entre la Mutuelle de l'Armée de l'Air et la Mutuelle Nationale Militaire. Pendant des mois, élus et salariés ont travaillé avec une exigence constante : apporter aux adhérents un accompagnement social de très haut niveau. L'ingénieur général Marc Leclère, 1^{er} vice-président de Solidarm, a partagé la conviction forte à l'origine du projet : *« Nous serons plus forts à deux : plus performants, plus efficaces, plus innovants, pour être toujours plus proches de nos adhérents »*. *« Nous sommes armés pour faire vivre les valeurs fortes que nous ont léguées nos aînés : la solidarité et l'entraide »*, a souligné pour sa part le général Jean-François Furet-Coste, premier président de Solidarm, devant toute la mutualité militaire réunie pour assister à la naissance de sa petite sœur... qui a déjà tout d'une grande !

LE SAVIEZ-VOUS ?

Comme toute mutuelle, Solidarm fonctionne selon un principe démocratique.

EXPLICATIONS. La Mutuelle est un organisme à but non lucratif et d'utilité sociale, doté d'une gouvernance démocratique. À la fois propriétaires et bénéficiaires de leur mutuelle, tous les adhérents sont égaux en droits (« un adhérent, une voix »). Ils élisent les délégués qui vont les représenter au sein de l'Assemblée générale et voter les grandes orientations de Solidarm.

Magazine d'information de la Mutuelle Nationale Militaire n° 41 – Octobre 2020. Mutuelle Nationale Militaire, mutuelle soumise aux dispositions du livre III du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le n° 775 666 324 • Siège social : 48 rue Barbès – 92544 Montrouge Cedex • Tirage : 295 000 exemplaires • ISSN : MNM Infos 2260-9032 • Directeur de la publication : IGHC (2S) Marc Leclère • Secrétariat de rédaction : Marie Rouessard
Crédits photos : @ECPAD, @Mohamed Khalil, @Dhomplus, @Shutterstock • Conception et réalisation : La Suite & Co • Impression : Imaye-Graphic – 96 boulevard Henri Becquerel – 53022 Laval Cedex 9 Toute reproduction d'article, de photo ou de dessin doit faire l'objet d'une demande écrite auprès du rédacteur en chef. La rédaction n'est pas responsable des documents qui lui sont adressés spontanément. Document non contractuel.



Un nouveau nom pour une grande mutuelle sociale

Le 1^{er} janvier 2021, la Mutuelle de l'Armée de l'Air et la Mutuelle Nationale Militaire ne feront plus qu'une et deviendront Solidarm. Ce nouveau nom, issu d'une réflexion collégiale, exprime la solidarité, inscrite au cœur de l'action de la nouvelle mutuelle sociale des forces armées, et porte la fraternité d'armes, ciment de l'engagement militaire.

Il incarne ses aspirations, ses volontés, son ambition : être le pilier de la solidarité militaire, pour être toujours plus proche et au plus près de la communauté défense.

Ce nom s'accompagne d'une nouvelle identité commune, qui l'inscrit naturellement dans l'univers du groupe Unéo.



L'accompagnement social militaire : plus que jamais d'actualité

En unissant leurs forces au sein de Solidarm, la Mutuelle de l'Armée de l'Air et la Mutuelle Nationale Militaire perpétuent les valeurs fondatrices de la mutualité militaire et renforcent leur capacité d'action pour être toujours au plus proche et au plus près des besoins de leurs bénéficiaires.

TOUR D'HORIZON EN TROIS POINTS...

1 Depuis plus de 70 ans, aux côtés des militaires et de leur famille. En 1947 naissaient la Mutuelle de l'Armée de l'Air et la Mutuelle Nationale Militaire. Leur projet d'alors ? Bâtir une protection sociale adaptée aux singularités de la vie des militaires, à leur engagement, aux risques qu'ils encouraient, eux et leurs proches, en veillant tout particulièrement à secourir les veuves et les orphelins. Clés de la survie de chacun et de la cohésion de tous, l'entraide et la solidarité n'ont cessé d'animer l'action des deux mutuelles.

Solidarm : les 9 domaines d'intervention

Problèmes de santé	Handicap	Perte d'autonomie
Situation sociale difficile	Famille/scolarité	Études/Formation professionnelle
Logement	Prévention	Aides exceptionnelles

2 Un modèle vivant qui sait accompagner les mutations des forces armées. La société et l'armée française se sont profondément transformées au fil des décennies et pourtant, aujourd'hui comme hier, chacun est susceptible d'être un jour en situation de fragilité. Particulièrement sollicités dans le contexte actuel, les militaires ont plus que jamais besoin d'un accompagnement social à la hauteur de leur engagement et de l'abnégation de leur famille. Il participe pleinement à la résilience de ceux qui nous protègent.

3 Solidement armés pour vous aider. La création de Solidarm, le 4 septembre 2020, témoigne une nouvelle fois de cette faculté d'adaptation. En réunissant le meilleur des deux mutuelles fondatrices, leur savoir-faire et leur expérience, Solidarm sera plus à même de répondre, d'une part, aux évolutions à venir, à l'émergence de nouveaux risques et, d'autre part, aux épreuves, aux difficultés que chacun peut rencontrer dans sa vie personnelle et dans son parcours professionnel. Elle est ainsi en mesure de proposer un accompagnement de la personne renforcé et toujours plus personnalisé.



Un parcours d'accompagnement unique en son genre

Solidarm déploie un accompagnement social fondé sur la relation humaine, afin d'apporter le bon soutien au bon moment.



Solidarm réunit un réseau de proximité fort de 300 correspondants bénévoles répartis sur l'ensemble du territoire et un service d'accompagnement à distance accessible par téléphone et par internet.

La nouvelle mutuelle d'accompagnement social conjugue ces deux atouts au sein d'un parcours renforcé et personnalisé, en quatre étapes.

L'accueil : les conseillers vous répondent, par téléphone ou par internet, et les correspondants bénévoles sur le terrain.

L'écoute et l'analyse : ils étudient avec attention votre situation et vos besoins.

L'orientation : ils vous guident ensuite vers les dispositifs d'aide adaptés de droit commun ou spécifiques à l'institution militaire.

L'aide : le cas échéant, ils mobilisent, en complément, un soutien financier propre à Solidarm.

Tout au long de votre vie, quelles que soient vos préoccupations du quotidien ou les difficultés que vous rencontrez, vous trouvez ainsi chez Solidarm, par le canal de votre choix, un accompagnement au plus proche et au plus près de votre situation.



LE CORRESPONDANT BÉNÉVOLE

SON RÔLE : Michel Vaillant est correspondant bénévole, à Limoges, et coordonnateur d'une section de 24 correspondants bénévoles en Nouvelle-Aquitaine. Il est également délégué Unéo.

Quel rôle jouez-vous auprès des adhérents ?

Mon rôle est d'écouter et de comprendre en détail les difficultés qu'ils rencontrent, avant de les orienter vers les aides les plus appropriées. Pour tous les problèmes liés au vieillissement et au handicap, l'échange téléphonique n'est pas toujours suffisant : j'effectue alors une visite au domicile pour mieux accompagner la personne, entre autres dans ses démarches administratives.

Quelles sont les qualités d'un correspondant bénévole ?

Je dirais d'abord l'écoute, l'empathie, le sens de la solidarité ; ensuite,

une maîtrise technique des multiples aides disponibles, conjuguée à une bonne connaissance du tissu local, afin d'identifier rapidement le dispositif et les professionnels qui pourront intervenir utilement.

Qu'aimez-vous particulièrement dans cette mission ?

Les correspondants bénévoles sont des facilitateurs : ils font le lien entre l'adhérent et de nombreux acteurs sociaux. C'est un rôle de terrain indispensable et gratifiant, qui apporte un soutien concret aux plus fragiles.



LE CONSEILLER À DISTANCE

SON RÔLE : Najette Errais est conseillère pour le service d'accompagnement social personnalisé à distance. Elle exerce ce métier depuis 12 ans.

Que propose le service d'accompagnement social à distance ?

C'est d'abord beaucoup d'écoute et de dialogue, pour bien cerner les difficultés de la personne. Car un besoin, une fragilité peuvent en cacher d'autres, ou encore se dire à demi-mot, par pudeur. Un climat de confiance est donc indispensable. Par exemple, un adhérent peut vous appeler pour une sortie d'hôpital de son conjoint et, en dialoguant, vous réalisez qu'il est isolé, épuisé, en détresse.

Quelles solutions mettez-vous en œuvre ?

Une fois le diagnostic établi, nous identifions les dispositifs d'aide les plus adaptés parmi un vaste

répertoire. Nous mobilisons l'écosystème des partenaires de Solidarm, tout un réseau de proximité (travailleurs sociaux, médecins et psychologues, associations de patients, services à la personne, bénévoles...), apte à rencontrer et accompagner la personne en fonction de ses besoins. Chaque cas est unique et appelle une configuration différente.

Qu'appréciez-vous dans votre métier ?

Tout ! Comprendre une situation, aider concrètement, recevoir un merci : c'est un métier qui a beaucoup de sens et de substance.

34 410

PERSONNES ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉES EN 2019.

Ma mutuelle sociale à partir du 1^{er} janvier 2021

Comment en bénéficier ?

En tant qu'adhérent de la Mutuelle de l'Armée de l'Air ou de la Mutuelle Nationale Militaire, c'est très simple : vous n'avez aucune démarche à entreprendre ! Au 1^{er} janvier 2021, vous deviendrez automatiquement adhérent de Solidarm et bénéficierez de l'ensemble de son accompagnement social.

Quel sera le montant de mon adhésion ?

Le montant de l'adhésion est fixé à 1,20 € par mois et par personne pour un accompagnement social complet face aux problèmes de santé, handicap, perte d'autonomie, aux situations sociales difficiles, famille/scolarité, études/formation professionnelle, logement, prévention, et aides exceptionnelles. À noter : la cotisation est gratuite pour le 3^e enfant... et les suivants !



Comment sera prélevée ma cotisation ?

Selon que vous avez opté pour le prélèvement ou le paiement par titre interbancaire de paiement (TIP), votre mode de règlement pour les cotisations de la nouvelle Mutuelle reste inchangé.

Comment contacter ma mutuelle sociale ?

Par téléphone : 0 970 809 687
(appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30.

Par courrier
(l'adresse reste inchangée) :
Solidarm - 48 rue Barbès
92544 Montrouge Cedex

Des questions ? Des suggestions ?

Envoyez-les nous à

boite-a-idees@solidarm.fr